



# CDVI

Security to Access



## iev sync 2.0

Manual de software iev



ES

## 1] CONTENIDO

---

<b>Título</b>	<b>Página</b>
2] INTRODUCCIÓN	4
Especificaciones mínimas de hardware	4
Ayuda y soporte	4
Resumen del software	5
3] SERVIDOR ISYNC	5
Instalar el servidor ievo isync	5
Configurar el servidor ievo isync	7
Conectar el software isync a la base de datos SQL	8
Configurar una interfaz ievo	8
Detectar automáticamente	9
Añadir una nueva interfaz ievo	11
Añadir una interfaz ievo existente	12
Editar una interfaz ievo existente	13
Eliminar una interfaz ievo existente	14
4] VISTA GENERAL DE AJUSTES DE DISPOSITIVO	15
Ajustes de red	15
Ajustes de Wiegand y de tarjetas	15
Ajustes generales	15
5] PLANTILLA EN TARJETA	16
Habilitar el modo de Plantilla en tarjeta	16
6] INFORMACIÓN DEL SERVIDOR DEL SISTEMA	17
Comprobar el estado de un dispositivo	17
Recuperar el ID del Hardware de la máquina	18
Cargar un archivo de licencia	19
Recuperar registros del software	19
7] GESTIÓN DE SQL	20
Hacer manualmente una copia de seguridad de la base de datos	20
Restaurar manualmente la base de datos	21
Configurar copias de seguridad programadas	22

8] CLIENTE ISYNC	23
Instalar el cliente ievo isync	23
Conectar el cliente ievo isync	25
9] INSTALAR LOS DRIVERS DEL USB DE SOBREMESA	26
10] ALTAS	26
Altas usando un lector USB de sobremesa	26
Altas usando un lector en red	28
Borrar una huella	30
Dar de alta una plantilla en una tarjeta usando un lector en red	30
Dar de alta una plantilla en una tarjeta usando un lector USB de sobremesa	32
11] INFORMACIÓN DEL CLIENTE DEL SISTEMA	34
Comprobar el estado de un dispositivo	34
Recuperar el ID del hardware de la máquina del cliente	34
Cargar un archivo de licencia	35
Registros del software	36
12] USAR LOS LECTORES IEVO	36
Huellas	36
Uso de tarjetas	37
Uso de plantillas en tarjetas	37
13] USAR EL TERMINAL DE RECONOCIMIENTO FACIAL IFACE	38
Añadir una nueva unidad iface	38
Detectar automáticamente	39
Habilitar el alta de caras	40
Seleccionar un dispositivo iface para el alta	41
Registrar una cara	41
Registrar una tarjeta para accesos	42
Borrar un usuario	43

## 2] INTRODUCCIÓN

Este manual le guiará a través del proceso de instalación y de uso del Servidor ievo isync y del software del Cliente. Por favor, asegúrese de leer y comprender toda la información de este manual antes de comenzar con la instalación.

### Especificaciones mínimas de hardware

Por favor, asegúrese de que cualquier máquina a usar cumpla con estas especificaciones:

Característica	Descripción
CPU	Quad Core 2.0+ GHz o equivalente
Disco duro	50 GB (espacio libre)
Memoria	8 GB
Red	NIC (Estático)
Microsoft .Net	Versión 4.7.2 o superior
Sistema operativo	Windows 8.1, 10 y Windows Server 2012 y superior.
Versión de Microsoft SQL	2014 Express (Admite MSSQL 2014 o superior)

### Ayuda y soporte

Si necesitara ayuda en cualquier momento de la instalación, por favor contacte con su servicio técnico local. Puede localizar la información de contacto a continuación, o consultando el apartado de 'Ayuda y Soporte' del Servidor o Cliente ievo isync.

#### CDVI UK

**Teléfono:** +44(0)191 296 3623  
**Email:** support.ievo@cdvi.co.uk  
**Website:** www.ievoreader.com

#### CDVI Morocco

**Teléfono:** +212 522 48 09 40  
**Email:** contact@cdvi.ma  
**Website:** www.cdvi.ma

#### CDVI France

**Teléfono:** +33 (0) 148 910 102  
**Email:** info@cdvi.com  
**Website:** www.cdvi.com

#### CDVI Poland

**Teléfono:** +48 12 659 23 44  
**Email:** technik@cdvi.com.pl  
**Website:** www.cdvi.com.pl

#### CDVI Americas

**Teléfono:** 1-866-610-0102 ext 1  
**Email:** support@cdvi.ca  
**Website:** www.cdvi.ca

#### CDVI Sweden

**Teléfono:** +46 31 760 19 30  
**Email:** info@cdvi.se  
**Website:** www.cdvi.se

#### CDVI Benelux

**Teléfono:** +32 (0) 56 73 93 00  
**Email:** info@cdvibenelux.com  
**Website:** www.cdvibenelux.com

#### CDVI Germany

**Teléfono:** +49 (0) 251 798 477-0  
**Email:** info@cdvi.de  
**Website:** www.cdvi.de

#### CDVI Italy

**Teléfono:** (+39) 0321 90 573  
**Email:** tecnico@cdvi.it  
**Website:** www.cdvi.it

#### CDVI Ibérica

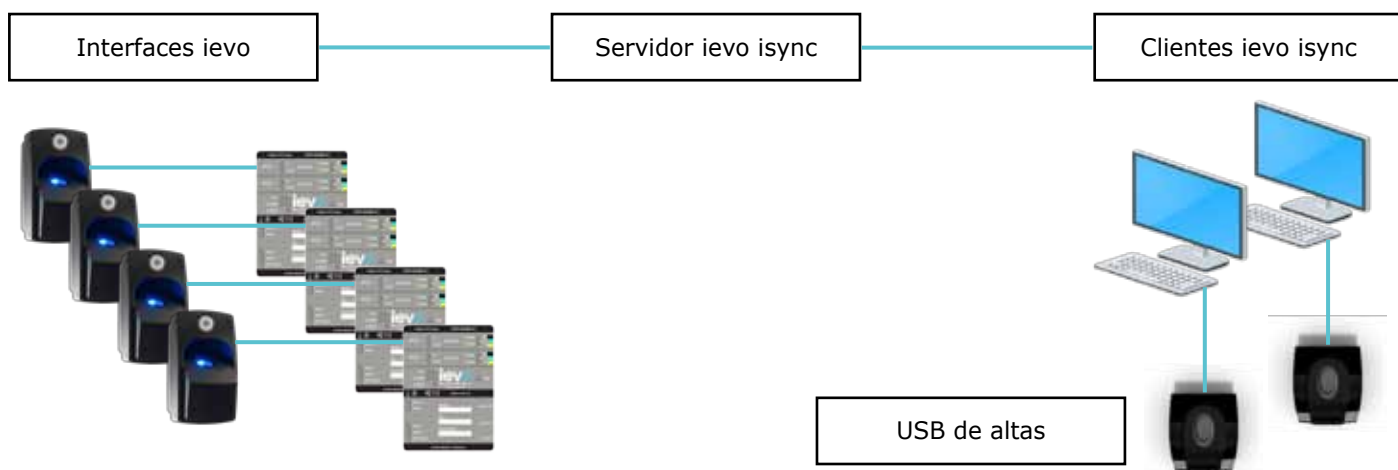
**Teléfono:** (+34) 93 539 09 66  
**Email:** tecnico@cdviberica.com  
**Website:** www.cdviberica.com

## Resumen del software

ievo isync es un proceso en segundo plano de Windows que funciona como una herramienta estable para el alta y distribución de plantillas de huellas. Para ello, el servidor ievo isync gestiona activamente la distribución de nuevas plantillas y el borrado de usuarios por todo el sistema. Esto asegura que todas las interfaces ievo estén actualizadas con las últimas plantillas de huellas.

El uso de ievo isync admite el alta de huellas desde varios puestos del sistema usando una arquitectura de software servidor-cliente.

ievo isync usa una base de datos Microsoft SQL (MSSQL).  
El servidor ievo isync incluye MSSQL 2014 SP3 Express.



## 3] SERVIDOR ISYNC

### Instalar el servidor ievo isync

Por favor, siga estas instrucciones después de haber ejecutado el instalador 'ievo isync installer.exe' para instalar el software de servidor ievo isync.

1. Seleccione su idioma. Puede cambiarlo una vez el software se haya instalado.



2. En la pantalla de bienvenida, haga click en 'Siguiente'.



2. Haga click en 'Aceptar' y en 'Siguiente'.



3. Seleccione 'Servidor isync' y click en 'Siguiente'.



4. Haga click en 'Instalar'.



5. Se abrirá un segundo asistente de instalación, haga click en 'Siguiente'.



7. Haga click en 'Instalar'.



8. Haga click en 'Finalizar'.



9. El asistente instalará automáticamente el servidor isync y MSSQL 2014 en la máquina. Este proceso puede llevar un rato en completarse.



10. Al completarse, haga click en el botón 'Finalizar' y reinicie el equipo.



11. El servicio de distribución ievo isync se iniciará al reiniciar el ordenador. El halo del servidor debería estar presente en la bandeja de Windows para indicarlo.



## Configurar el servidor ievo isync

Antes de llevar a cabo el proceso de alta, debe conectar el software isync a la base de datos isync del SQL. También debe configurar el software del servidor con la información de todos los dispositivos ievo.

Todos los ajustes de los dispositivos ievo se guardan centralizados en el servidor isync. El servidor isync debe actualizarse con las configuraciones de red de cada dispositivo ievo instalado en el sistema y debe actualizarse *manualmente* para asegurar la correcta creación y distribución de las plantillas de huellas a todos los dispositivos del sistema. Los dispositivos ievo precisan de una IP estática por interfaz.

Sólo las interfaces ievo precisan de una configuración de red. Las cabezas lectoras ievo operan desde las interfaces y no requieren de ninguna configuración de red.

## Conectar el software isync a la base de datos SQL

El software ievo isync sólo puede conectarse a la base de datos isync SQL predeterminada, creada al instalar el software ievo isync. El software del servidor isync debería conectarse automáticamente a esta base de datos SQL; sin embargo, puede hacer una prueba de conexión siguiendo estos pasos.

1. Haga click en el halo de isync en la bandeja del sistema y seleccione 'Gestión de SQL'.



2. Asegúrese de que la casilla 'Usar login por defecto' está resaltada y haga click en 'Probar conexión SQL'.



3. Debería ver un mensaje que diga 'Conectado correctamente'.

El software del servidor isync ya está conectado a la base de datos SQL de isync.



## Configurar una interfaz ievo

Para que el software del servidor isync gestione y distribuya las huellas correctamente, todas las interfaces ievo deben estar configuradas y añadidas al servidor isync. Durante el proceso de alta, el servidor isync gestiona activamente y distribuye las plantillas por todo el sistema. En caso de que una interfaz esté offline, el servidor monitoriza el estado de red de la interfaz y carga cualquier plantilla faltante una vez se haya restablecido la conexión.

Cada interfaz ievo viene con los siguientes parámetros por defecto:

Ajuste	Valor por defecto
Dirección IP	192.168.1.225
ID / Facility Code	1
Puerto	5005
Contraseña	0



Cada interfaz ievo debe configurarse manualmente y debe añadirse al software del servidor ievo.

Dependiendo de la configuración de red, esto puede hacerse de una de las siguientes maneras:

**Método A:** Conecte cada interfaz ievo localmente a un ordenador diferente para configurarla antes de pasarla a una red mayor donde se encuentre el servidor y los clientes isync. Este método es adecuado para sistemas donde los ordenadores no puedan contar con direcciones IP adicionales. Si usa este método, necesitará seguir los pasos indicados en la sección '[Añadir una nueva interfaz ievo](#)' de este manual localmente en el PC y luego los pasos de la sección '[Añadir una interfaz ievo existente](#)' a la hora de añadirla al servidor isync.

**Método B:** Conecte a la red y alimente las interfaces ievo una por una, configurándolas individualmente en la red existente. Este método es preferido para instalaciones más pequeñas donde se pueden dar rangos IP adicionales a la máquina y está disponible el acceso a las interfaces. Si sigue este método, por favor consulte la sección '[Añadir una nueva interfaz ievo](#)' de este manual.

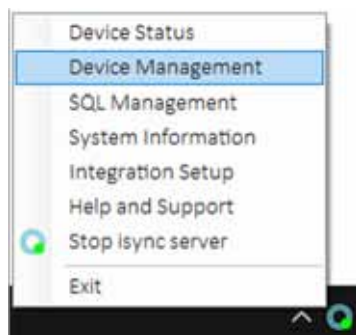
Como las interfaces ievo vienen con una dirección IP predefinida, la máquina usada para configurarlas tendrá que estar en el siguiente rango:

Dirección IP	192.168.1.1
Subred	255.255.255.0

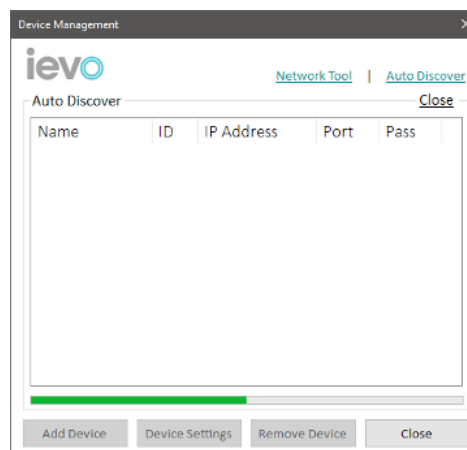
## Detectar automáticamente

La herramienta 'Detectar automáticamente' permite localizar automáticamente interfaces en el sistema sin tener que añadirlas manualmente.

1. Haga click en el halo de isync en la bandeja del sistema y seleccione '*Gestión de dispositivos*'.



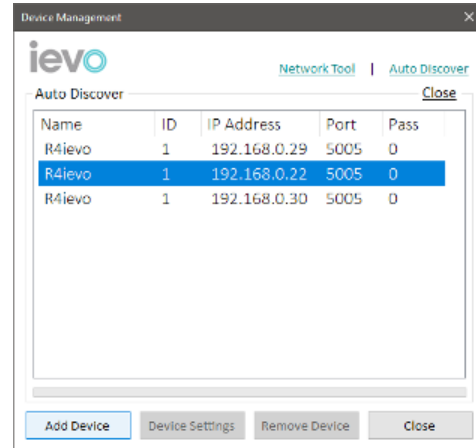
2. Haga click en '*Detectar automáticamente*'. Se enviarán paquetes UDP por la red para localizar interfaces ievo.



3. Si se localiza alguna interfaz, será mostrada. Las interfaces en blanco ya están añadidas a isync. Las marcadas en verde son nuevas y pueden ser añadidas al software isync.



4. Seleccione la nueva interfaz y haga click en 'Agregar dispositivo'.



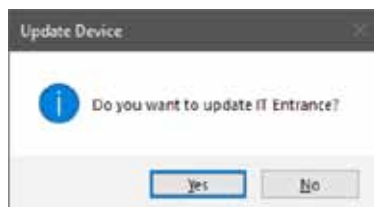
5. Haga click en 'Conectar' para comprobar el estado de conexión del dispositivo.



6. Haga click en la pestaña de 'Ajustes de red' si desea cambiar los ajustes del dispositivo. Una vez terminado, haga click en 'Guardar'.



7. Haga click en 'Sí' para añadir la nueva interfaz al sistema.



8. La interfaz se habrá añadido correctamente al sistema y se mostrará en la lista de 'Gestión de dispositivos'.



## Añadir una nueva interfaz ievo

1. Haga click en el halo de isync en la bandeja del sistema y seleccione 'Gestión de dispositivos'.



2. Haga click en 'Agregar dispositivo'.



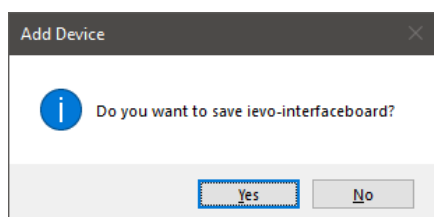
3. Haga click en 'Conectar'.



4. Ya estará conectado a la interfaz. Puede asignarle una dirección IP que se ajuste a la red local, si fuera necesario.

También recomendamos cambiar el 'Nombre del dispositivo' para ajustarse a la ubicación. Una vez hechos los cambios, haga click en 'Guardar'.

5. Haga click en 'Sí'.



6. La interfaz se mostrará en la lista de dispositivos de isync.



## Añadir una interfaz ievo existente

1. Haga click en el halo de isync en la bandeja del sistema y seleccione 'Gestión de dispositivos'.



2. Haga click en 'Añadir dispositivo'.



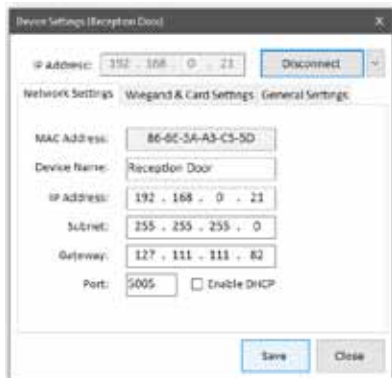
3. Haga click en la flecha desplegable que está al lado del botón 'Conectar'.



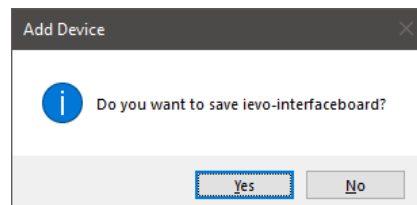
4. Introduzca la dirección IP de la interfaz existente, contraseña, FC y puerto. Luego, haga click en 'Conectar'.



5. Ahora estará conectado a la interfaz. Para añadir esta interfaz al servidor isync, haga click en 'Guardar'.



6. Haga click en 'Sí'.

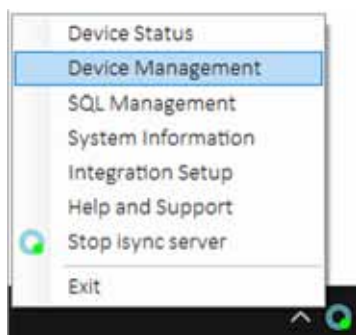


7. La interfaz ievo aparecerá en el listado de dispositivos isync.



## Editar una interfaz ievo existente

1. Haga click en el halo de isync en la bandeja del sistema y seleccione 'Gestión de dispositivos'.



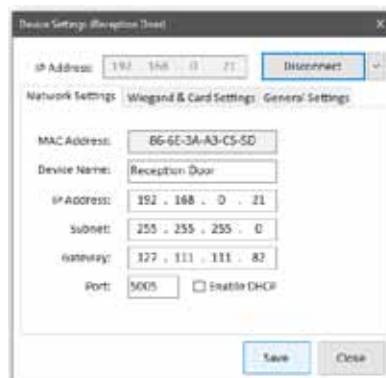
2. Seleccione la interfaz que desea editar y luego haga click en 'Ajustes de dispositivo'.



3. Haga click en 'Conectar'.

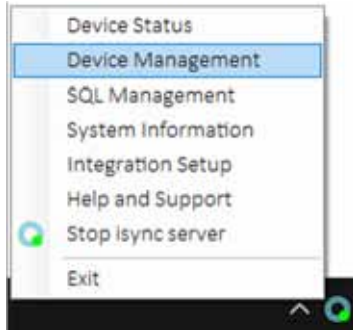


4. Ahora estará conectado a la interfaz.



## Eliminar una interfaz ievo existente

1. Haga click en el halo de isync en la bandeja del sistema y seleccione 'Gestión de dispositivos'.

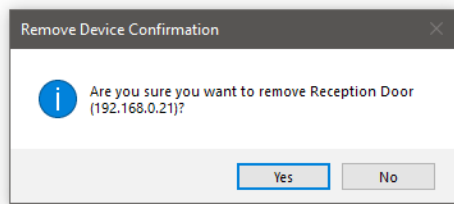


2. Seleccione la interfaz existente que desea eliminar y luego haga click en 'Eliminar dispositivo'.



3. Confirme que desea eliminar la interfaz del software isync haciendo click en 'Sí'.

La interfaz seleccionada se habrá eliminado.



## 4] VISTA GENERAL DE AJUSTES DE DISPOSITIVO

### Ajustes de red

Características	Descripción
Dirección MAC	Una dirección única, predefinida y no editable de la interfaz.
Dirección IP	Dirección de red única y configurable de la interfaz.
Subred	Máscara de subred configurable de la interfaz.
Puerta de enlace	Puerta de enlace configurable de la interfaz.
Puerto	Puerto configurable de la interfaz.
Usar DHCP	Habilitar o deshabilitar el modo DHCP.

### Ajustes de Wiegand y de tarjetas

Características	Descripción
FC (Facility Code)	Es el Facility Code (a veces designado como ID) de la interfaz. Por defecto, debería dejarse como 1, a no ser que use el FC como parte de su ajuste Wiegand.
Salida	Salida Wiegand de la interfaz. Por defecto son 26 bit, aunque hay otros formatos disponibles.
Wiegand denegado	Hace que la interfaz envíe una señal Wiegand cuando una huella dactilar sea denegada. El número de salida debe añadirse al sistema de control de accesos como si fuera un usuario.
Wiegand de inicio	Hace que la interfaz envíe una señal Wiegand al iniciarse. El número de salida debe añadirse como si fuera un usuario en el sistema de control de accesos.
Wiegand de támpen	Hace que la interfaz envíe una señal Wiegand cuando un lector sea vandalizado. El número de salida debe añadirse como si fuera un usuario en el sistema de control de accesos.
Modo de funcionamiento de tarjeta	Cambia entre diferentes modos de funcionamiento de tarjetas: Por ejemplo, si un número de tarjeta es EF 86 8C 01 FB FF 12 E0 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard: 86 8C 01 FB FF 12 E0 (dependiendo de salida Wiegand)</li> <li>• Legacy: 8C 86 EF</li> <li>• Primeros 4 Bytes: EF 86 8C 01</li> <li>• OEM (Últimos 4 Bytes): FB FF 12 E0</li> </ul>
Modo plantilla en tarjeta	Habilita o deshabilita el modo de plantilla en tarjeta.

### Ajustes generales

Características	Descripción
Marca de coincidencia	Nivel al que debe coincidir una huella escaneada con la plantilla registrada.
Detección falsificación	Nivel de detección de falsificación y de detección 'inerte'.
LED Aceptado/Denegado	Habilita o deshabilita los lectores ievo que estén conectados para que activen sus LED rojo y verde cuando un acceso sea denegado o concedido.
Activación proximidad por	Habilita o deshabilita los sensores de proximidad de los lectores ievo.
Fecha y Hora	Muestra la fecha y hora actual de la interfaz y permite ajustarlas desde el PC.
Versión de Firmware	Muestra las versiones actuales de 'App' y 'Main' firmware de la interfaz y de los lectores que estén conectados a ella.
Ajustes por defecto	Restablece toda la configuración a valores por defecto. Esto no incluye los ajustes de red.

## 5] PLANTILLA EN TARJETA

En una configuración estándar, los lectores funcionan en modo de identificación 1:N, donde una huella es identificada a partir de una base de datos con todas las plantillas de usuarios.

La plantilla en tarjeta es una forma de verificación de identidad 1:1, donde la plantilla de la huella de un usuario se guarda en una tarjeta iClass que lleva el usuario consigo en vez de en la interfaz ievo.

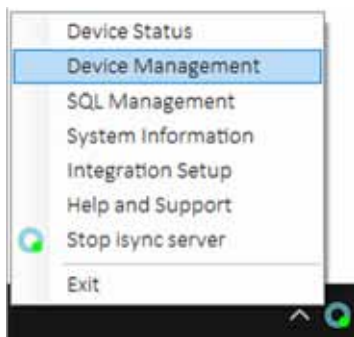
La tarjeta se presenta en el lector ievo, que guarda temporalmente la plantilla, y luego espera para escanear una huella que coincida. Esto significa que, para tener un acceso concedido, un usuario necesita presentar tanto su tarjeta como su huella.

La funcionalidad de Plantilla en tarjeta requiere añadir un módulo ievo de tarjetas de alta frecuencia.

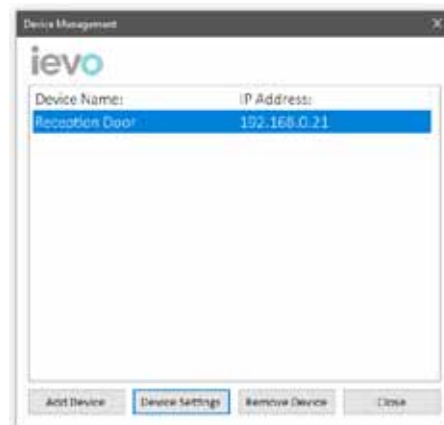
El alta de una plantilla en una tarjeta a través de un USB requiere de un HID Omnikey 5427CK. La plantilla en tarjeta sólo es compatible con tarjetas HID iClass 32k.

### Habilitar el modo de Plantilla en tarjeta

1. Haga click en el halo de isync en la bandeja del sistema y seleccione 'Gestión de dispositivos'.



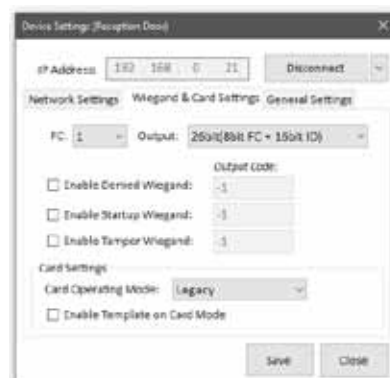
2. Resalte la interfaz donde desea activar el modo de 'Plantilla en tarjeta' y luego haga click en 'Ajustes de dispositivo'.



3. Haga click en 'Conectar'.

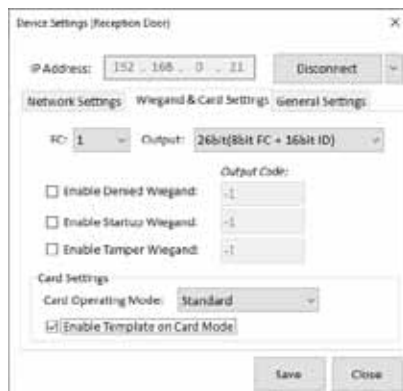


4. Haga click en la pestaña de 'Ajustes de Wiegand y tarjetas'.

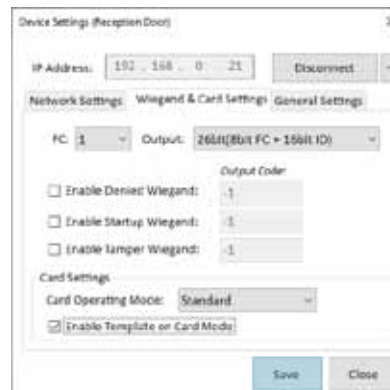




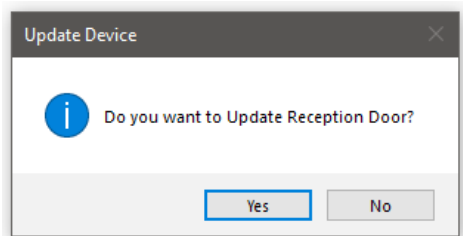
5. Haga click en 'Habilitar módulo de plantilla en tarjeta'.



6. Haga click en 'Guardar'.



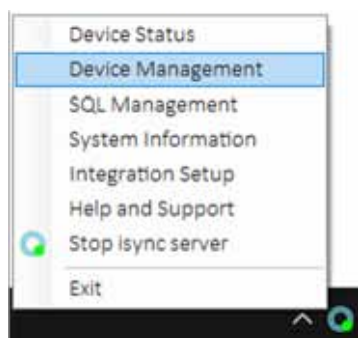
7. Haga click en 'SÍ'. El modo de plantilla en tarjeta ya está habilitado.



## 6] INFORMACIÓN DEL SERVIDOR DEL SISTEMA

### Comprobar el estado de un dispositivo

1. Haga click en el halo de isync en la bandeja del sistema y seleccione 'Estado de dispositivos'.



2. Haga click en 'Comprobar estados'.





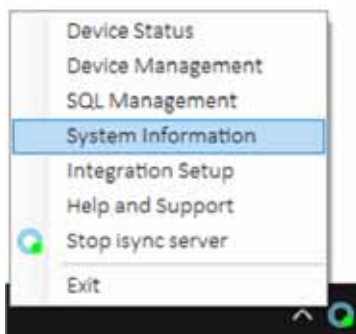
3. El software isync comprobará el estado de red y el número de usuarios de cada interfaz.

Si una interfaz estuviera offline, no se mostrará ninguna información, y se resaltará en rojo.

## Recuperar el ID del hardware de la máquina

El ID del hardware de la máquina es un número único generado a partir de datos del disco duro y la CPU de la máquina. Esta cadena de números se conoce como 'ID del hardware'. Este ID se usa para generar ciertas licencias de software requeridas para algunas integraciones y funcionalidades.

1. Haga click en el halo de isync en la bandeja del sistema y seleccione 'Información del sistema'.

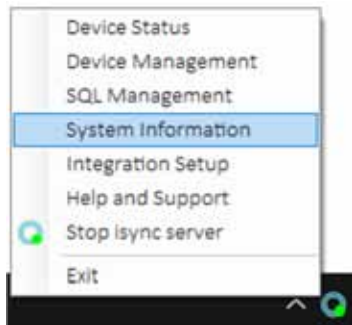


2. El ID del hardware de la máquina se muestra en el campo 'ID de hardware ID'. Para copiarlo, haga click en 'Copiar'.



## Cargar un archivo de licencia

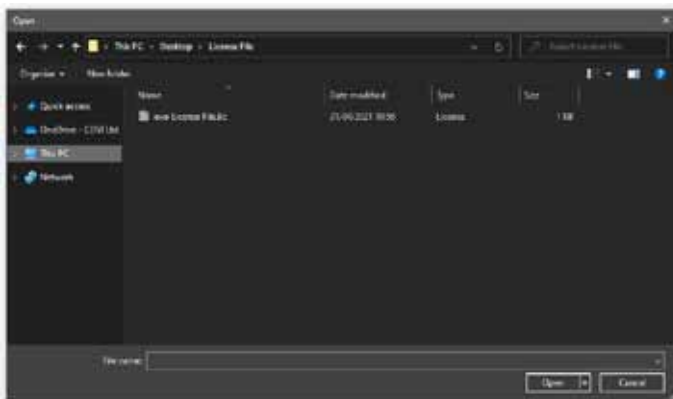
1. Haga click en el halo de isync en la bandeja del sistema y seleccione 'Información del sistema'.



2. Haga click en 'Cargar archivo de licencia'.



3. Navegue hasta la ubicación del archivo de 'licencia ievo' que le habrá hecho llegar nuestro equipo de soporte técnico y haga click en 'Abrir'.



4. La licencia se activará y el 'Estado de licencia' debería cambiar de 'Sin licencia' a 'Licenciado'.



## Recuperar registros del software

En caso de sufrir algún problema, se le puede solicitar que recupere los registros del servidor. Estos registros contienen información acerca de la máquina y los procesos en segundo plano que se están dando, lo cual ayudará a nuestro equipo técnico a solucionar su incidencia.

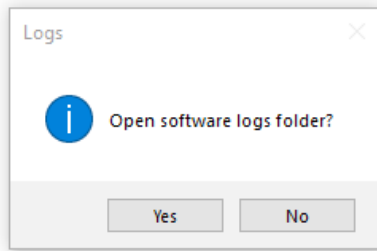
1. Haga click en el halo isync en la bandeja del sistema y seleccione 'Información del sistema'.



2. Haga click en 'Registro del software'.



3. Haga click en 'Sí' si desea acceder a la carpeta de los registros. Alternativamente, puede acceder más tarde navegando hasta el directorio `C:\ievo\Logs`.

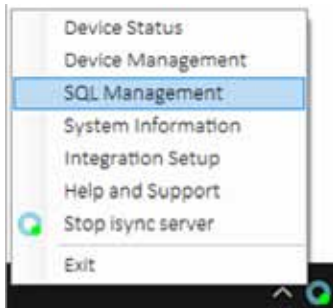


## 7] GESTIÓN DE SQL

El servidor ievo isync y el cliente utilizan una base de datos SQL predeterminada. Sin embargo, se deben realizar backups regularmente para evitar pérdidas de información en caso de fallo de la máquina o error del software.

### Hacer manualmente una copia de seguridad de la base de datos

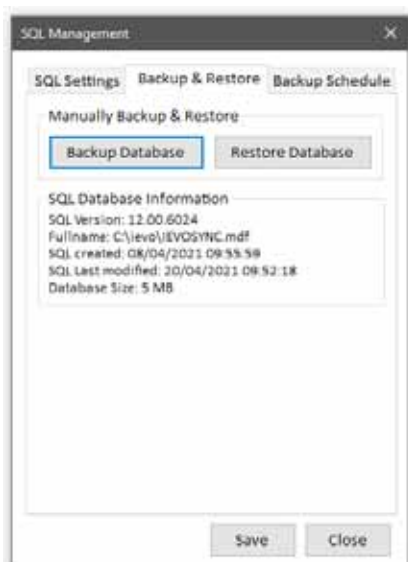
1. Haga click en el halo de isync en la bandeja del sistema y seleccione 'Gestión de SQL'.



2. Haga click en la pestaña de 'Backup y restauración'.



3. Haga click en 'Backup bases de datos'.



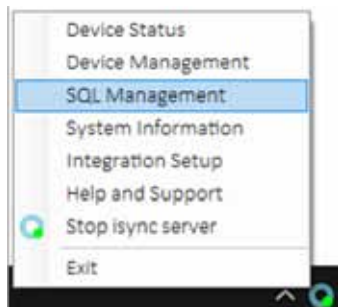
4. Se habrá hecho un backup de la base de datos isync y se habrá guardado en `C:\ievo\backup folder`.

Puede abrir esa carpeta o navegar hasta ella más adelante.



## Restaurar manualmente la base de datos

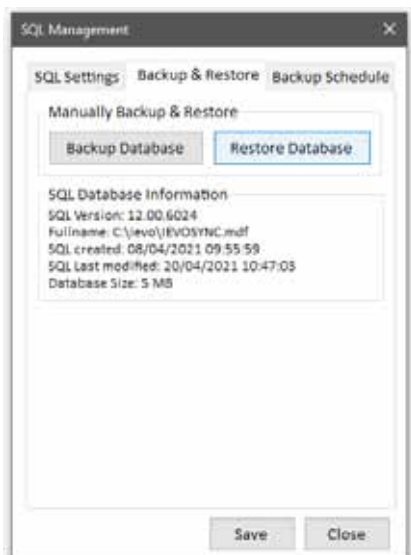
1. Haga click en el halo de isync en la bandeja del sistema y seleccione 'Gestión de SQL'.



2. Haga click en la pestaña 'Backup y restauración'.



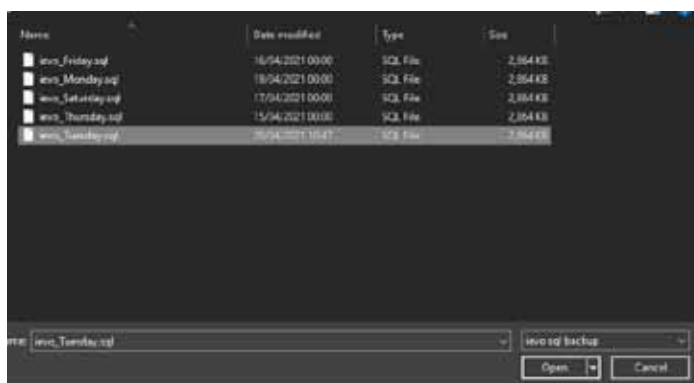
3. Haga click en 'Restaurar bases de datos'.



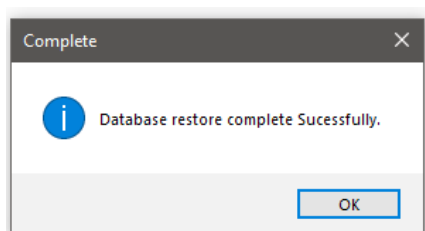
4. Busque el backup de la base de datos que desea restaurar. Por defecto, el software isync guarda los archivos de backup en el directorio `C:\ievo\backup` folder.

Una vez seleccionado el archivo, haga click en 'Abrir'.

Al restaurar una base de datos, se sobrescribirá la existente.

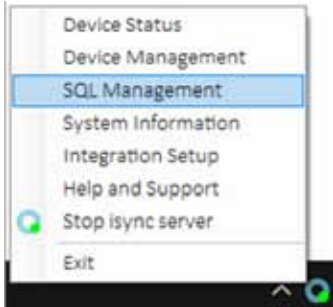


5. La base de datos se ha restaurado correctamente.



## Configurar copias de seguridad programadas

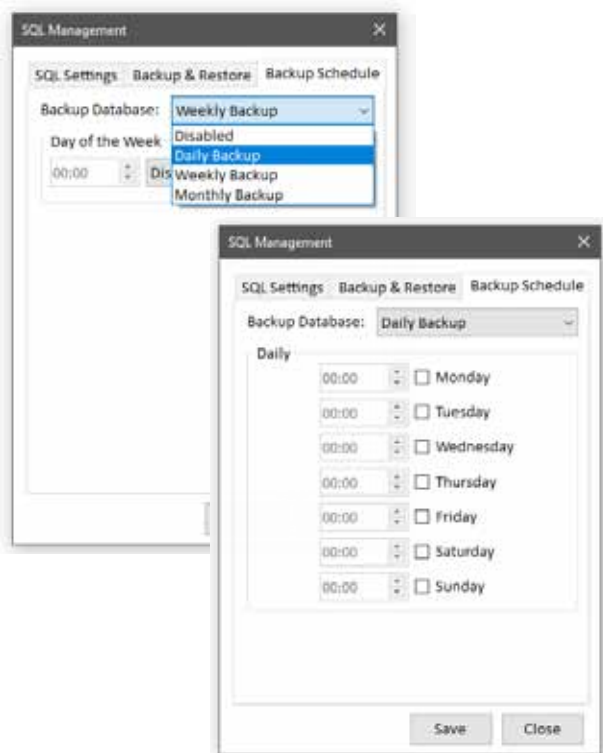
1. Haga click en el halo de isync en la bandeja del sistema y seleccione 'Gestión de SQL'.



2. Haga click en la pestaña 'Horario de backup'.



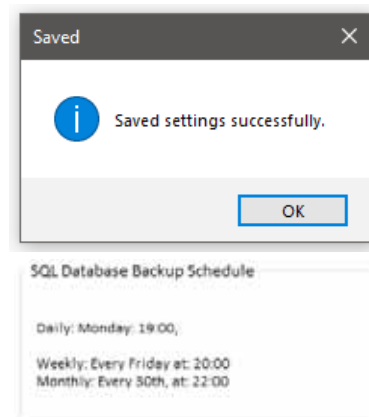
3. Haga click en el menú desplegable y seleccione el intervalo en el que desea hacer copias de seguridad. Puede seleccionar entre varias opciones como diariamente, semanalmente o mensualmente.



4. Haga click en 'Guardar'.

Se habrá guardado el horario para backups.

Puede ver el horario de backups en la pestaña de 'Ajustes de SQL' en la ventana de 'Gestión de SQL'.



## 8] CLIENTE ISYNC

### Instalar el cliente ievo isync

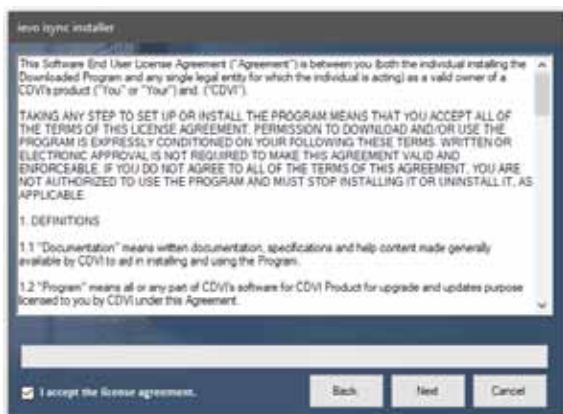
1. Seleccione su idioma. Puede cambiarlo una vez se haya instalado el software.



1. Haga click en 'Siguiente'.



2. Haga click en 'Aceptar' y luego en 'Siguiente'.



3. Seleccione 'Cliente isync', y haga click en 'Siguiente'.



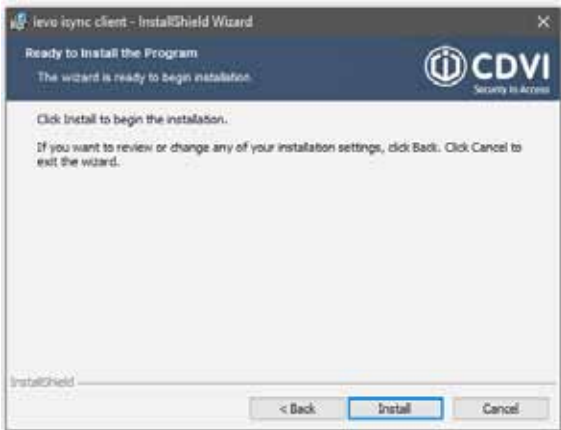
4. Haga click en 'Instalar'.



5. Se abrirá una segunda ventana de asistente, haga click en 'Siguiente'.



7. Haga click en 'Instalar'.



8. Haga click en 'Finalizar'.



9. Haga click en 'Finalizar' en la siguiente ventana.





## Conectar el cliente ievo isync

La primera vez que se inicia el software de cliente, tendrá que comprobar los ajustes de conexión SQL, que se conectan con la base de datos isync. Debe incluir la dirección del servidor y el nombre de la base de datos.

*Ejemplo: Si el servidor isync corre en la dirección IP 10.0.0.168, el nombre por defecto del servidor será 10.0.0.168/IEVOSYNC.*

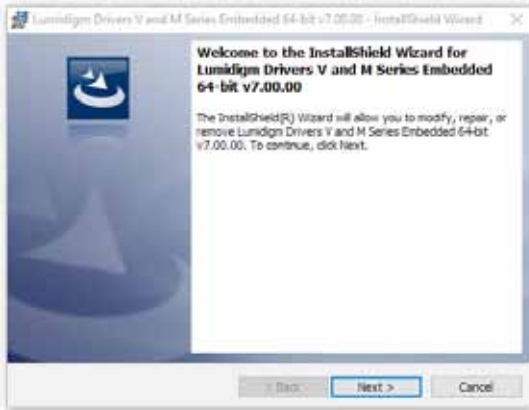
Esta ventana puede lanzarse a través del software de huellas isync. Puede localizarlo en la carpeta de instalación "c:\ievo\isync".



Ajuste	Significado del valor
Nombre de servidor	Ubicación en la red de la base de datos isync. Incluye el nombre de la base de datos.
Autenticación	Autenticación con Windows o SQL.
Nombre de usuario	Nombre de usuario de SQL.
Password	Contraseña de SQL.
Usar login por defecto	Credenciales integradas por defecto de isync.
Ajustes por defecto	Devuelve todos los ajustes a un host local.
Guardar	Guarda los ajustes de conexión.
Cerrar	Cierra el software sin cambiar los ajustes.

## 9] INSTALAR LOS DRIVERS DEL USB DE SOBREMESA

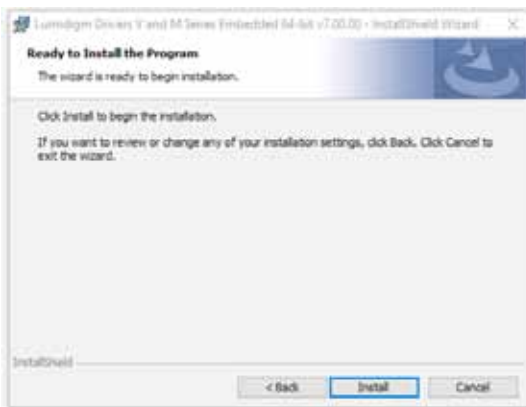
1. Inicie el instalador 'Drivers USB Sobremesa' y haga click en 'Siguiente'.



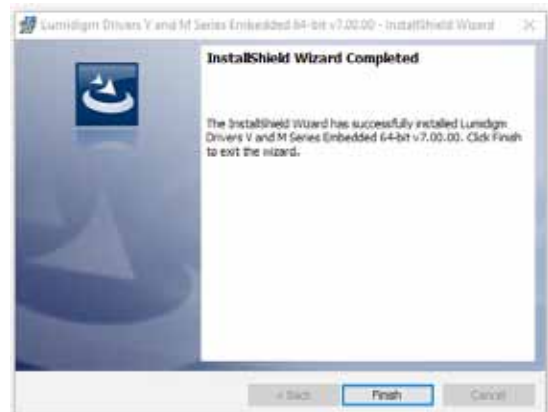
2. Haga click en 'Aceptar', y luego en 'Siguiente'.



3. Haga click en 'Instalar'.



4. Haga click en 'Finalizar'.

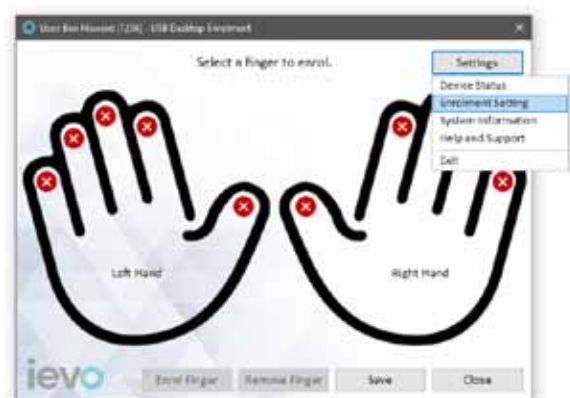


## 10] ALTAS

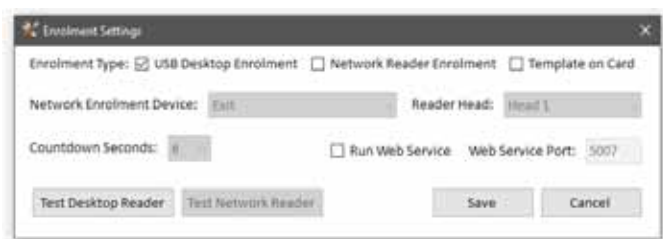
El alta de huellas puede hacerse usando un lector USB de sobremesa o con un lector en red. Recomendamos usar un lector de sobremesa, a no ser que el lector en red elegido esté próximo al ordenador donde se realice el alta.

### Altas usando un lector USB de sobremesa

1. En la ventana de huellas, haga click en 'Ajustes', y luego click en 'Ajustes de altas'.





2. Seleccione 'Alta por USB de sobremesa' y haga click en 'Guardar'. Estos ajustes se aplicarán a futuras altas.



3. Seleccione el dedo que quiera registrar y haga click en 'Registrar dedo'.



-  Dedo no registrado
-  Dedo registrado

4. El lector USB de sobremesa se iluminará. Coloque su dedo sobre el sensor.



5. Después del primer escaneo, siga las instrucciones en pantalla, retirando su dedo del sensor. Retirar el dedo del sensor entre escaneos es importante para evitar latencias en detecciones.



6. Cuando se le pida, vuelva a poner su dedo en el sensor y siga las instrucciones en pantalla para volver a retirar su dedo.

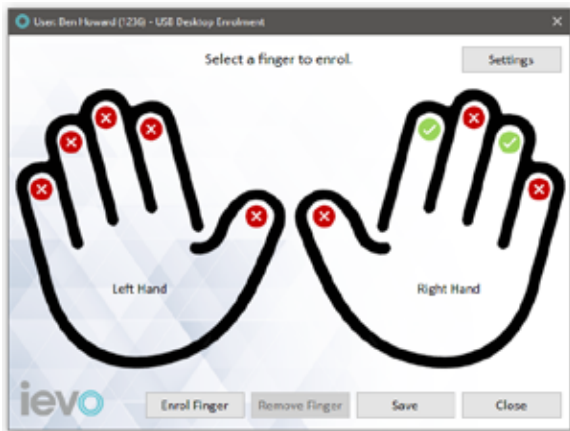


7. Verá la imagen de la huella registrada. Si está satisfecho con la calidad de la imagen obtenida, pulse en 'OK'.

Para más información sobre cómo identificar una huella problemática, consulte la ['Guía para usuario final'](#).



8. Puede registrar otra huella si quiere. Si ha terminado de dar de alta huellas, haga click en 'Guardar'.

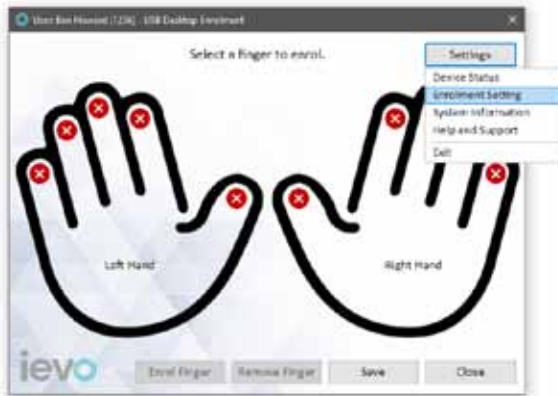


9. El software isync distribuirá las plantillas de huellas a todos los lectores del sistema.

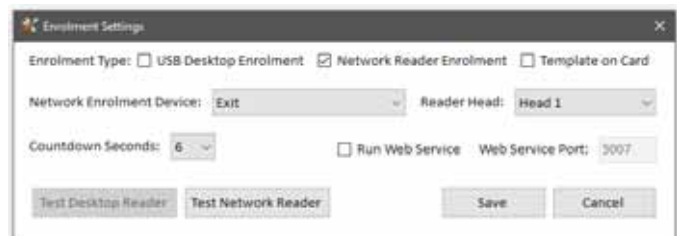


## Altas usando un lector en red

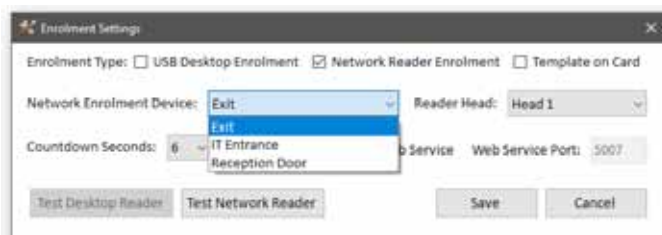
1. En la ventana de huellas, haga click en 'Ajustes', luego click en 'Ajustes de altas'.



2. Seleccione 'Alta por lector en red'.



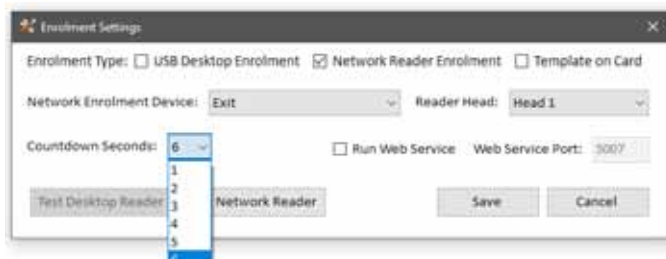
3. En el menú desplegable de 'Dispositivo en red para alta', seleccione qué interfaz desea usar para el alta.





4. Seleccione si desea usar el lector conectado en el puerto A o B de la interfaz en el menú desplegable 'Cabezas lectoras'.



5. Seleccione el tiempo de cuenta atrás del software para iniciar el alta en el lector en red y haga click en 'Guardar'. Estos ajustes se aplicarán para futuras altas.



-  Dedo no registrado
-  Dedo registrado

6. Seleccione el dedo que desea registrar y haga click en 'Registrar dedo'.



7. Haga click en 'Iniciar' para comenzar la cuenta atrás.



8. El lector escogido se iluminará cuando la cuenta atrás llegue a cero. Coloque su dedo sobre el sensor.



9. Completado el primer escaneo, retire su dedo del sensor y, cuando se le pida, vuelva a ponerlo sobre el sensor.

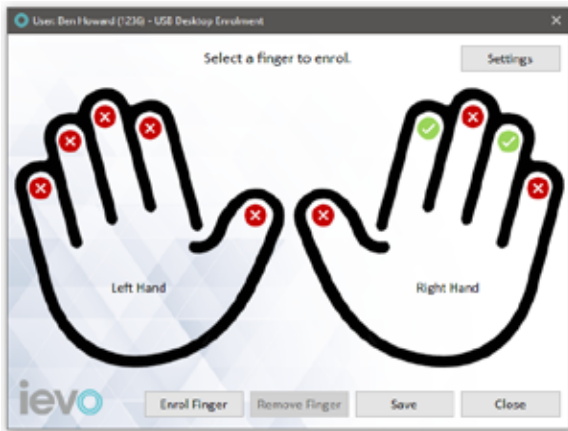


10. Verá una imagen de la huella registrada. Si está satisfecho con la calidad de la imagen, pulse 'OK'. Si no, puede volver a comenzar el proceso pulsando 'Iniciar'.

Para más información sobre cómo identificar una huella problemática, consulte la '[Guía para usuario final](#)'.



11. Puede agregar otra huella si lo desea. Alternativamente, si ha terminado de registrar huellas, haga click en 'Guardar'.

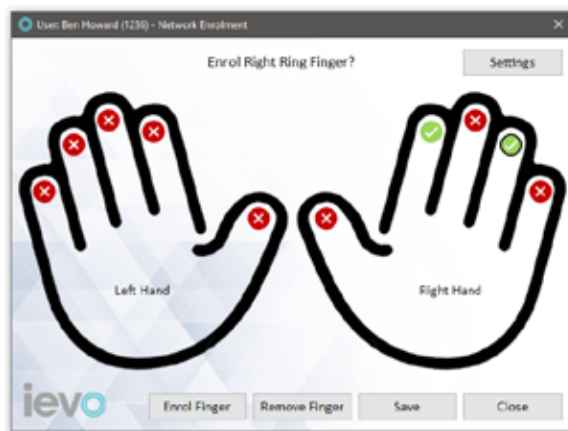


12. El software isync distribuirá las plantillas de las huellas por todo el sistema.



## Borrar una huella

1. Seleccione la huella que desea eliminar y luego haga click en 'Borrar huella'.



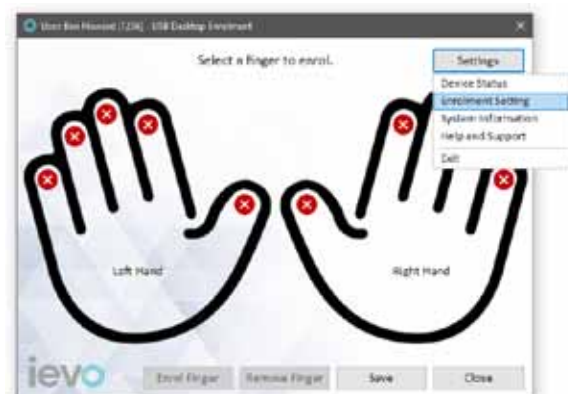
2. Haga click en 'Sí'. Esto borrará permanentemente la huella seleccionada.



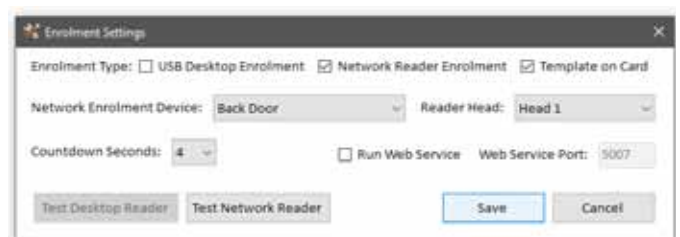
- Dedo no registrado
- Dedo registrado

## Dar de alta una plantilla en una tarjeta usando un lector en red

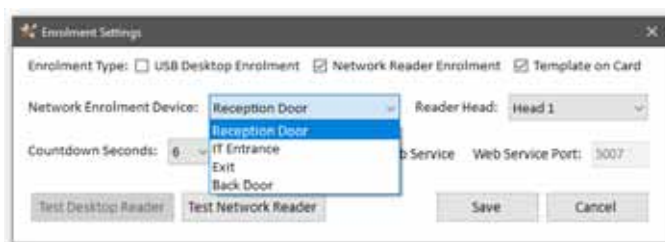
1. En la ventana de huellas, haga click en 'Ajustes', y luego click en 'Ajustes de altas'.



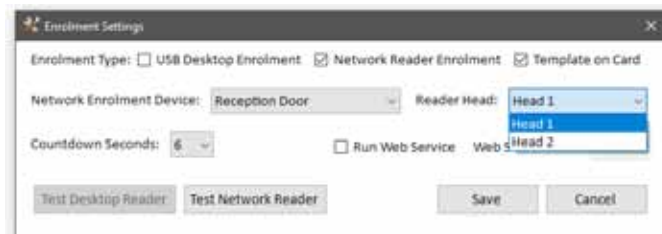
2. Seleccione 'Plantilla en tarjeta' y 'Alta por lector en red'.



3. En el menú desplegable de 'Dispositivo en red para alta', seleccione qué interfaz desea usar para el alta.

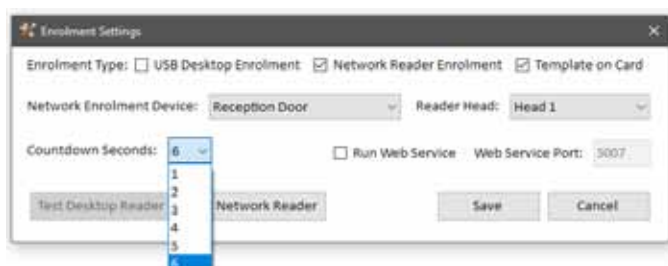


4. Seleccione qué cabeza lectora (A o B) conectada a la interfaz desea usar a través del menú desplegable 'Cabeza lectora'.



5. Seleccione el tiempo de cuenta atrás antes de iniciar el proceso de alta en el lector en red y haga click en 'Guardar'.

Estos ajustes se guardarán para futuras altas.



6. Seleccione la huella que desea registrar y haga click en 'Registrar dedo'.



✘ Dedo no registrado

✔ Dedo registrado

7. Haga click en 'Iniciar' para comenzar la cuenta atrás.



8. El lector seleccionado se iluminará cuando termine la cuenta atrás. Coloque su dedo sobre el sensor.



9. Después del primer escaneo, retire su dedo del sensor y, cuando se le solicite, vuelva a colocarlo sobre el sensor.



10. Después del segundo escaneo, se le pedirá colocar su tarjeta en el lector ievo.



11. Mantenga su tarjeta cerca al halo de ievo. Un pitido indicará que la plantilla se ha transferido a la tarjeta correctamente.

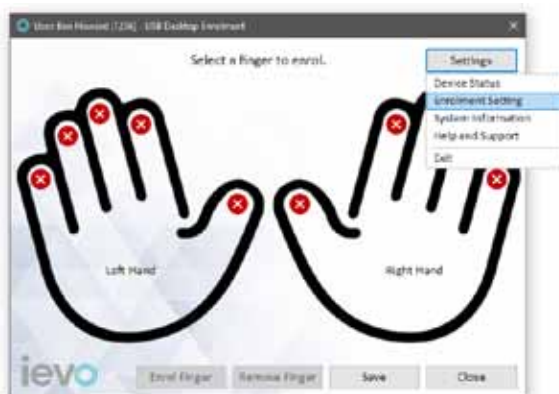


12. Haga click en 'OK' y luego en 'Guardar'. Si el proceso fallara, vuelva a comenzar pulsando en 'Iniciar'.



## Dar de alta una plantilla en una tarjeta usando un lector USB de sobremesa

1. En la ventana de huellas, haga click en 'Ajustes', y luego click en 'Ajustes de altas'.



2. Seleccione 'Plantilla en tarjeta' y 'Alta por lector USB de sobremesa'. Haga click en 'Guardar'.


Estos ajustes se guardarán para futuras altas.






3. Seleccione el dedo que desea registrar y haga click en 'Registrar dedo'.



 Dedo no registrado

 Dedo registrado

4. El lector USB de sobremesa se iluminará. Coloque su dedo sobre el sensor.



5. Después del primer escaneo, siga las instrucciones en pantalla y retire su dedo del sensor.



6. Cuando se le solicite, coloque su dedo de nuevo en el sensor y siga las instrucciones en pantalla para retirar su dedo.



7. Después del segundo escaneo, se le pedirá colocar su tarjeta sobre el lector USB de sobremesa Omnikey.



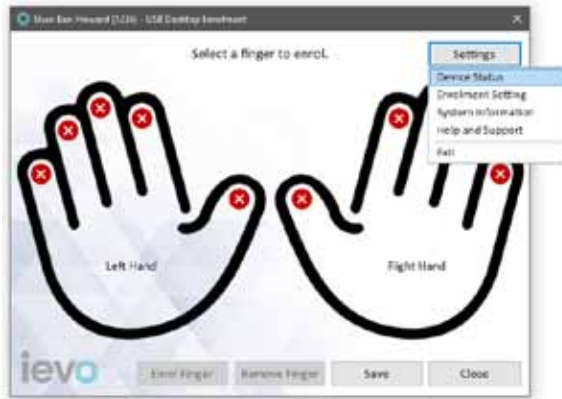
8. La plantilla se guardará en la tarjeta. Haga click en 'OK' y luego en 'Guardar'.



## 11] INFORMACIÓN DEL CLIENTE DEL SISTEMA

### Comprobar el estado de un dispositivo

1. En la ventana de huellas, haga click en 'Ajustes', y luego click en 'Estado de dispositivos'.



2. Haga click en 'Comprobar estados'.



3. El software isync comprobará el estado de red y número de usuarios de cada interfaz.

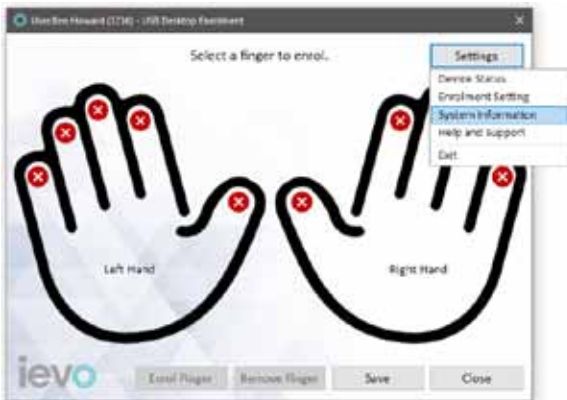
Si hay alguna interfaz offline, no se mostrará información y se marcará en rojo.

### Recuperar el ID del hardware de la máquina de un cliente

El ID del hardware de la máquina es un número único generado con datos del disco duro y la CPU de la máquina que da como resultado una cadena de números que se conoce como 'ID del hardware'.

Este ID se usa para generar algunas licencias de software necesarias para ciertas integraciones y funcionalidades. Si se le solicitara dar el ID del hardware de la máquina y luego cargar una licencia, siga por favor estos pasos.

1. En la ventana de huellas, haga click en 'Ajustes', y luego click en 'Información del sistema'.



2. El ID del hardware está en el campo 'ID del hardware'. Para copiarlo, haga click en 'Copiar'.



## Cargar un archivo de licencia

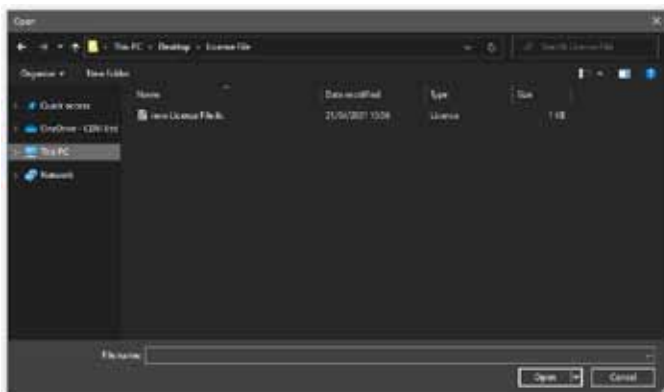
1. En la ventana de huellas, haga click en 'Ajustes', y luego click en 'Información del sistema'.



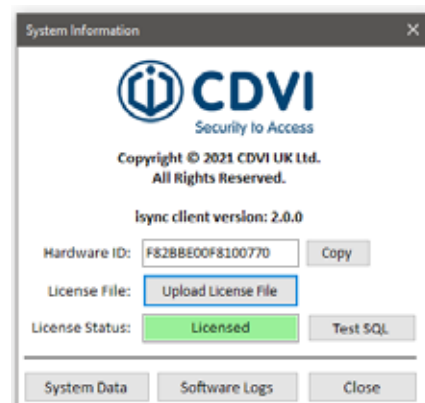
2. Haga click en 'Cargar archivo de licencia'.



3. Navegue hasta el directorio donde haya guardado el archivo de licencia que le haya hecho llegar nuestro equipo de soporte técnico y haga click en 'Abrir'.

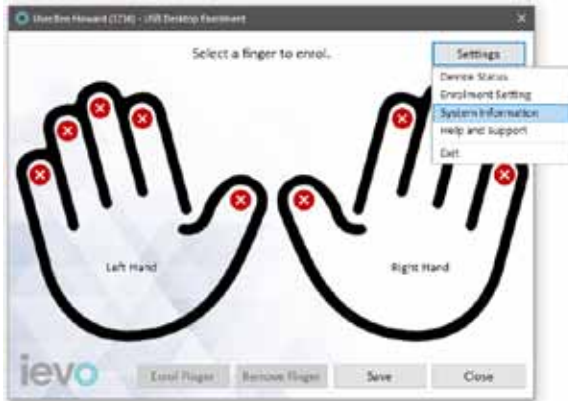


4. La licencia se habrá activado y el estado de licencia debe haber cambiado de 'Sin licencia' a 'Licenciado'.



## Registros del software

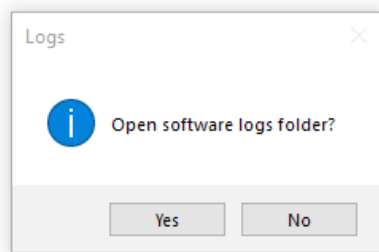
1. En la ventana de huellas, haga click en 'Ajustes', y luego click en 'Información del sistema'.



2. Haga click en 'Registros del software'.



3. Haga click en 'Sí' si desea acceder a la carpeta de registros. Alternativamente, puede acceder más adelante navegando hasta el directorio `C:\ievo\Logs`.



## 12] USAR LOS LECTORES IEVO

### Huella

1. Deslice su dedo sobre el sensor. Este movimiento activará el sensor de proximidad del lector, que a su vez, activará el sensor de huella.



2. Si la huella es reconocida, el halo del lector se iluminará en verde, y el sistema de control de accesos le concederá acceso.

Si la huella no fuera reconocida, el halo se iluminará en rojo y el sistema denegará el acceso.



## Uso de tarjetas

1. Sostenga su tarjeta junto al halo de la parte superior del lector hasta que se emita un pitido y el halo parpadee en azul.

2. Si el sistema de control de accesos reconoce la tarjeta, se le concederá el acceso. Si no fuera reconocida, el sistema de control de accesos no le permitirá pasar.

*Tenga en cuenta que el halo del lector no cambiará a rojo o verde al validar su acceso a través de una tarjeta.*



## Uso de plantillas en tarjetas

1. Sostenga su tarjeta cerca al halo de la parte superior del lector hasta que se emita un pitido. El sensor se iluminará.

2. Coloque su dedo sobre el sensor.



3. Si la huella coincide con la plantilla guardada en la tarjeta, el halo del lector se iluminará en verde y el control de accesos le permitirá pasar.

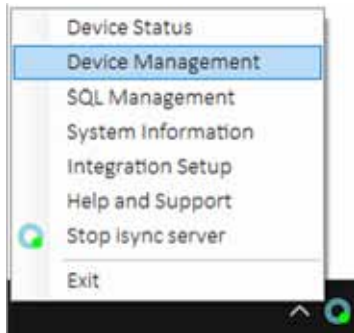
Si no coincidiera la huella con la plantilla, el halo se iluminará en rojo y su sistema de control de accesos le denegará el acceso.



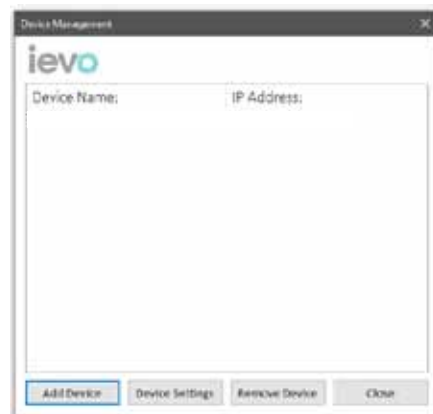
### 3] USAR EL TERMINAL DE RECONOCIMIENTO FACIAL IFACE

#### Añadir una nueva unidad iface

1. Haga click en el halo de isync en la bandeja del sistema y seleccione 'Gestión de dispositivos'.



2. Haga click en 'Añadir dispositivo'.

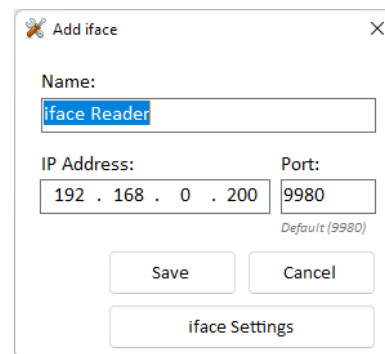


3. Haga click en 'Añadir dispositivo iface'.

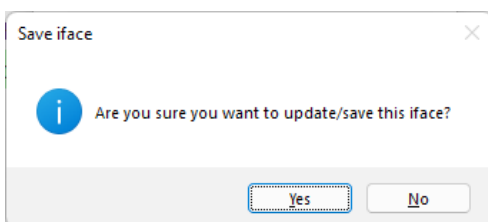


4. Introduzca la dirección IP de la unidad iface.

Recomendamos cambiar el "Nombre del dispositivo" para que coincida con su ubicación. Una vez hechos los cambios necesarios, haga click en 'Guardar'.



5. Haga click en 'Sí'.

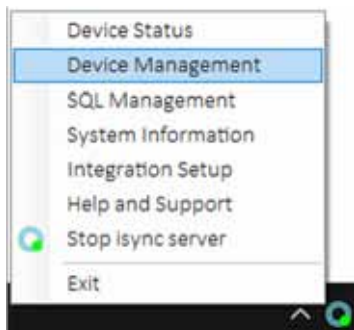


6. El dispositivo iface se mostrará en la lista de dispositivos de isync.



## Detectar automáticamente

1. Haga click en el halo de isync en la bandeja del sistema y seleccione 'Gestión de dispositivos'.



2. Haga click en 'Detectar automáticamente'. Se enviarán paquetes UDP por la red para localizar terminales ievo iface.



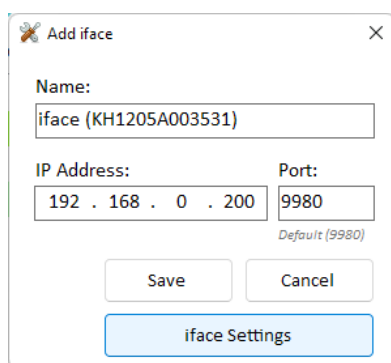
3. Se mostrarán los dispositivos localizados. Los que estén en blanco, ya se han añadido a isync. Los dispositivos en verde son nuevos y pueden ser añadidos a isync.



4. Seleccione la unidad iface que desee agregar y haga click en 'Añadir dispositivo'.



5. Puede comprobar los ajustes del dispositivo haciendo click en 'Ajustes de iface'.



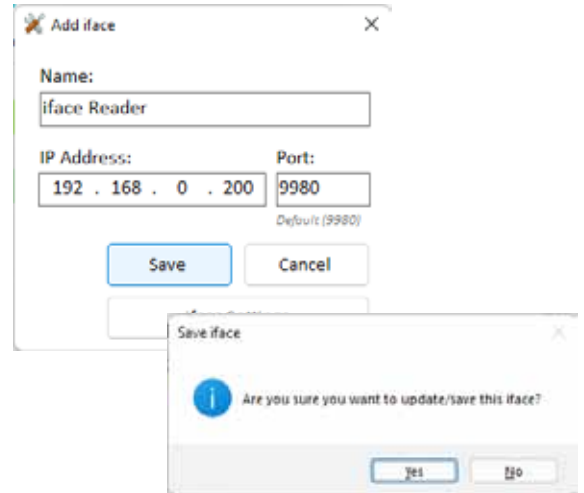
6. Puede actualizar los 'Ajustes de iface', 'Ajustes generales' y 'Ajustes de puerta' si fuera necesario.



7. Una vez completado, haga click en 'Actualizar ajustes' para guardar los cambios en el dispositivo.



8. Haga click en 'Guardar' y luego en 'Sí' para guardar el dispositivo en la base de datos de isync.



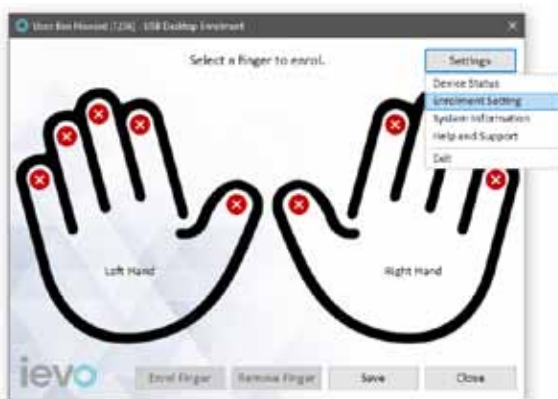
9. La nueva unidad iface será visible en la lista de Gestión de dispositivos.



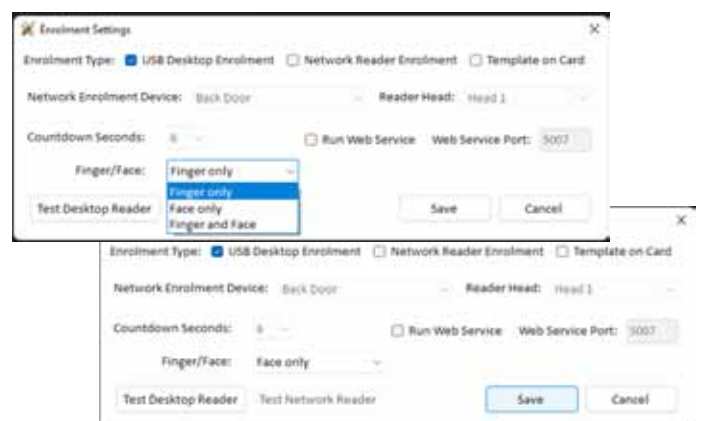
## Habilitar el alta de caras

Antes de iniciar el alta, debe seleccionar si isync registrará huellas (usando lectores de huella ievo) o caras (usando lectores ievo iface).

1. En la ventana de huellas, haga click en 'Ajustes', y luego click en 'Ajustes de altas'.



2. Seleccione 'Sólo caras' en el menú desplegable 'Huellas/Caras', y haga click en 'Guardar'. Estos ajustes se mantendrán para futuras altas.





3. El icono de 'Registrar cara' estará visible en pantalla.



## Seleccionar un dispositivo iface para el alta

1. Haga click en 'Ajustes'.



2. Seleccione la unidad iface que desea usar para el alta en el menú desplegable 'Lector de captura'. Haga click en 'Guardar' para finalizar.



## Registrar una cara

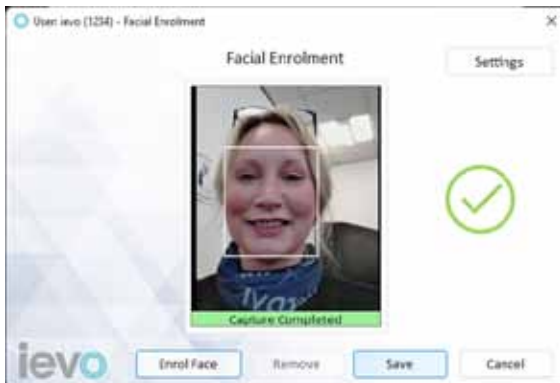
1. Haga click en 'Registrar cara'.



2. El lector de alta comenzará a capturar la cara. Completar el proceso puede llevar hasta 5 segundos.



3. Una vez completada la captura, haga click en 'Guardar' para mantener el registro o haga click en 'Registrar cara' para reiniciar la captura.



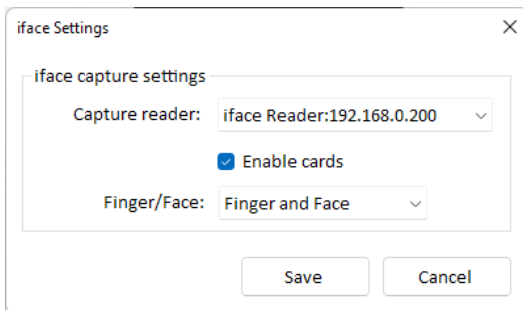
4. Si está en modo de alta de 'Huellas y cara', aparecerá un icono de una cara verde si el usuario tiene una cara registrada. Si usa el modo 'Sólo cara' será indicado por una marca verde.



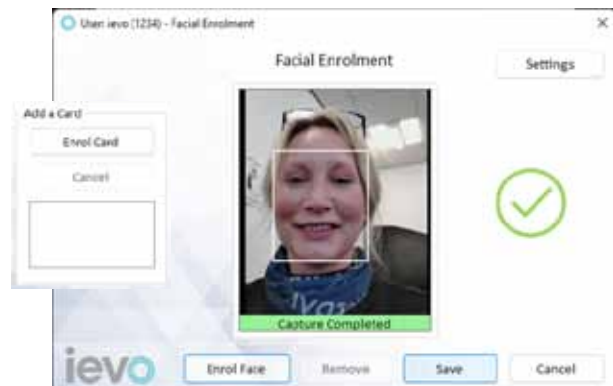
## Registrar una tarjeta para accesos

Puede registrar una tarjeta usando isync una vez haya registrado un usuario en iface.

1. Primero, asegúrese de que está activada la casilla 'Habilitar tarjetas'.



2. Una vez capturada la cara, puede registrar una tarjeta. Haga click en 'Registrar tarjeta'.

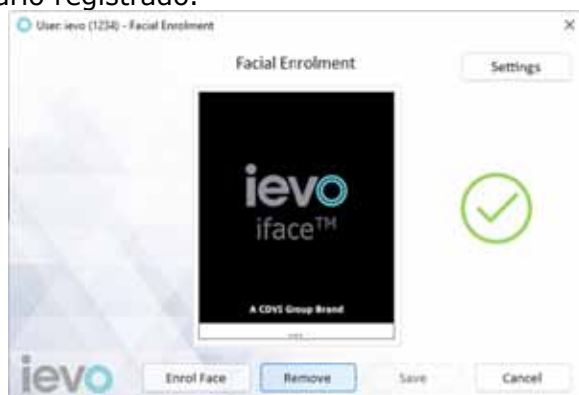


3. Presente una tarjeta en el dispositivo de alta. Una vez leída la tarjeta, puede completar el proceso haciendo click en 'Guardar'.

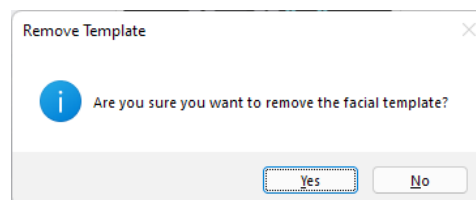


## Borrar un usuario

1. Haga click en 'Borrar' para eliminar la cara de un usuario registrado.



2. Haga click en 'Sí'.





**CDVI Group**

FRANCE (Headquarters)

Phone: +33 (0) 1 48 91 01 02

.....

**CDVI FRANCE + EXPORT**

+33 (0) 1 48 91 01 02

[www.cdvi.com](http://www.cdvi.com)

**CDVI AMERICAS [CANADA - USA]**

+1 (450) 682 7945

[www.cdvi.ca](http://www.cdvi.ca)

**CDVI BENELUX [BELGIUM - NETHERLANDS - LUXEMBOURG]**

+32 (0) 56 73 93 00

[www.cdvibenelux.com](http://www.cdvibenelux.com)

**CDVI GERMANY**

+49 (0) 175 2932 901

[www.cdvi.de](http://www.cdvi.de)

**CDVI TAIWAN**

+886 (0) 42471 2188

[www.cdvichina.cn](http://www.cdvichina.cn)

**CDVI SUISSE**

+41 (0) 21 882 18 41

[www.cdvi.ch](http://www.cdvi.ch)

**CDVI CHINA**

+86 (0) 10 84606132/82

[www.cdvichina.cn](http://www.cdvichina.cn)

**CDVI IBÉRICA [SPAIN - PORTUGAL]**

+34 (0) 935 390 966

[www.cdviberica.com](http://www.cdviberica.com)

**CDVI ITALIA**

+39 (0) 321 90 573

[www.cdvi.it](http://www.cdvi.it)

**CDVI MAROC**

+212 (0) 5 22 48 09 40

[www.cdvi.ma](http://www.cdvi.ma)

**CDVI SWEDEN [SWEDEN - DENMARK - NORWAY - FINLAND]**

+46 (0) 31 760 19 30

[www.cdvi.se](http://www.cdvi.se)

**CDVI UK [UNITED KINGDOM - IRELAND]**

+44 (0) 1628 531300

[www.cdvi.co.uk](http://www.cdvi.co.uk)

**CDVI POLSKA**

+48 (0) 12 659 23 44

[www.cdvi.com.pl](http://www.cdvi.com.pl)

*All the information contained within this document (pictures, drawings, features, specifications and dimensions) could be perceptibly different and can be changed without prior notice. - May 2022*